

INTRODUÇÃO

Esta coletânea foi elaborada no sentido de contribuir com os gerenciadores que atuam nas pequenas e médias empresas, de como NÃO deveriam exercer suas funções no dia a dia com os seus colaboradores.

As 101 maneiras de relacionamentos, aqui apresentadas, foram distribuídas em 3 temas considerados básicos, embora em muitas situações a abrangência é tal que poderia, ser classificada em vários temas.

O leitor poderá verificar que as situações aqui relatadas, têm tudo a ver, com o aprendizado equivocado na gestão de pessoas, podendo concordar ou não com a proposta do livro.

E para finalizar destacamos algumas pequenas e rápidas histórias vividas e artigos elaborados que podem ser utilizados para "Motivar as pessoas" em qualquer ambiente do relacionamento humano.

Este livro foi escrito tendo sempre O Cliente Interno em 1º lugar, visando uma melhoria de relacionamento, para o exercício do tão propagado Trabalho em Equipe, pois acreditamos que somente com as mudanças de atitudes e comportamentos, poderemos atingir as reais melhorias para com o Produto Chamado Ser Humano.

Gemir Cassan

SUMÁRIO

01 - Poder & Hierarquia.....	06
02 - Comunicação & Informação.....	21
03 - Tipos & Gerências.....	29
04 - Estatuto & Gerências.....	49
05 - Histórias Comerciais.....	55
06 - Artigos.....	72
07 - Bibliografia.....	187